

## QUALITY POLICY

As Furuno Electric Co. Ltd.'s subsidiary, our goal is to serve as the leading and most respected supplier of navigation and communications bridge electronics products and its services for customers in our geographical territory and to fulfil and exceed our customers and other interested parties' requirements. In pursuing our goal we are inspired by our corporate values of customer dedication, perseverance, commitment, legal compliance, team spirit and fairness.

**"The quality of products and services depends on the quality of processes"**

Guided by this principle, we are committed to implementing an appropriate quality management system and processes in accordance to the ISO 9001:2015 standard, to enable the delivery of products and services of the highest quality throughout all of our business areas.

We all share the responsibility for the delivery of high quality products and services and for continual improvement. Long term relationships with customers require ongoing commitment to achieving business excellence.

**Theodoros Katemidis**

Managing Director  
FURUNO HELLAS S.A.

Glyfada, 21-07-2020



## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Ως θυγατρική της Furuno Electric Co. Ltd. Ιαπωνίας, ο στόχος μας είναι να είμαστε ο βασικός προμηθευτής ηλεκτρονικού ναυτιλιακού εξοπλισμού πλοήγησης και επικοινωνιών γέφυρας καθώς και συναφών υπηρεσιών για τους πελάτες μας στην γεωγραφική περιοχή που δραστηριοποιούμαστε και να εκπληρώνουμε και υπερβαίνουμε τις απαιτήσεις των πελατών και των άλλων ενδιαφερόμενων μερών. Επιδιώκοντας τον στόχο μας εμπνεόμαστε από τις εταιρικές αρχές μας της προσήλωσης στον πελάτη, της επιμονής, της δέσμευσης, της νομοθετικής συμμόρφωσης, του ομαδικού πνεύματος και της ακεραιότητας.

**"Η ποιότητα των προϊόντων μας και των υπηρεσιών μας εξαρτάται από την ποιότητα των διαδικασιών"**

Καθοδηγούμενοι από την αρχή αυτή δεσμευόμαστε στην υλοποίηση ενός συστήματος διαχείρισης ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015, το οποίο μας θα μας επιτρέψει να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες αρίστης ποιότητας σε όλες τους τομείς δραστηριότητας μας.

Ολοι μοιραζόμαστε την ευθύνη για την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλής ποιότητας και για διαρκή βελτίωση. Οι μακρόχρονες σχέσεις με τους πελάτες μας απαιτούν συνεχή αφοσίωση στην επίτευξη επιχειρηματικής αριστείας.

**Θεόδωρος Κατεμίδης**

Διευθύνων Σύμβουλος  
FURUNO HELLAS S.A.  
Γλυφάδα, 21-07-2020